

## Hinweise / FAQ:

F = Frage  
U = Ursache  
L = Lösung

F: Es erscheint die Meldung: "pdf.ocx or one of its components could not be found."  
U: Auf dem System ist kein Acrobat Reader installiert oder die pdf.ocx ist nicht korrekt installiert.  
L: Installieren oder Reinstallieren Sie den Acrobat Reader.

F: Es werden immer nur maximal 1000 Datensätze angezeigt obwohl sich mehr Dokumente im Archiv befinden.  
U: Aus Geschwindigkeitsgründen werden nur maximal 1000 Datensätze angezeigt. Dies kann aber innerhalb der Optionen jederzeit geändert werden.  
L: Wählen Sie innerhalb der Optionen die Anzahl Datensätze die maximal angezeigt werden sollen oder stellen Sie den Wert auf 0 für unlimitierte Anzeige.

F: Das Programm ist gestartet aber nicht sichtbar  
U: Wenn das Programm minimiert wird befindet es sich in der Taskbar (rechts unten)  
L: Klicken Sie mit der Maus auf das Archiv Icon in der Taskbar und wählen Sie den Menüpunkt öffnen.

F: Es werden keine Dokumente angezeigt nur weisse Fenster.  
U: Bei verschiedenen Acrobat Versionen (5.1 und 6.0) kann es vorkommen das durch das Schliessen von Adobe Acrobat auch alle anderen offenen PDF Dokumente geschlossen werden auch die innerhalb von maxx Archiv.  
L: Beenden Sie das Programm und starten Sie erneut.

F: PDF Dokumente können nicht archiviert werden.  
U: Aufgrund lizenzrechtlicher Einschränkungen ist es nicht möglich PDF Dokumente über den Ausdruck zu archivieren.  
L: Für den Adobe Acrobat gibt es ein Plugin welches die Archivierung innerhalb des Adobe Acrobat gestattet. Siehe Hilfe / Hinweise im Programm

F: Die Ränder der Dokumente stimmen nicht exakt mit den Rändern des Druckers überein.  
U: In manchen Fällen kann es dazu kommen das die Ränder des Zieldruckers nicht exakt übernommen werden können, dies gilt insbesondere wenn der Weiterleitungsdialog benutzt wird.  
L: Drucken Sie direkt auf den Zieldrucker ohne über das Archiv zu Drucken.

F: Das Schriftbild des PDF-Dokuments entspricht nicht dem Original.  
U: Die Option True-Type Schriften einbetten wurde nicht gesetzt.  
L: Wählen Sie in den Eigenschaften des Archiv-Druckers auf der Registerkarte „Geräteeinstellungen“ unter „TrueType-Schriften einbetten“ die Option „Schriften einbetten“.

## WICHTIGE INFORMATION FÜR DEN NETZWERKBETRIEB

Wenn sie maxx Archiv in einem Netzwerk betreiben, sollten Sie folgende Punkte beachten:

1. Verwenden Sie immer die neuesten Service Packs für Ihr Betriebssystem: <http://www.windowsupdate.microsoft.com>
2. Verwenden Sie immer die neuesten Jet 4.0 Datenbank Treiber:  
<http://msdn.microsoft.com/library/default.asp?url=/downloads/list/dataaccess.asp>
3. Verwenden Sie immer die neuesten Microsoft Data Access Components (MDAC)  
<http://msdn.microsoft.com/library/default.asp?url=/downloads/list/dataaccess.asp>
4. Vermeiden Sie das Windows 95, Microsoft Windows 98, oder Microsoft Windows Millennium Edition (Me) als Server verwendet werden.
5. Servermodus nur auf dem Fileserver.  
Um keinen unnötigen Netzwerkverkehr zu produzieren sollten sich die gemeinsam verwendeten Archive zentral auf einem Server befinden und dieser Computer sollte auch als Import Server konfiguriert werden.
6. Reduzieren Sie die Maximale Größe der FDX Dateien (100MB - 200MB):  
Wenn die einzelnen Archive auf einen Netzwerkserver liegen und mehrere Benutzer gleichzeitig darauf zugreifen kann die Geschwindigkeit durch kleinere FDX Dateien verbessert werden.
7. Komprimieren Sie die Datenbank in regelmäßigen Abständen.  
Mit der Zeit kann die Datenbank "fragmentiert" werden, das bedeutet, dass die Datenbankdatei viele Lücken enthält, die nicht genutzt werden. Dadurch nimmt die Datenbankdatei auf der Festplatte mehr Raum in Anspruch, als es bei effizienter Speicherung eigentlich notwendig ist. Dies kann sich negativ auf die Performance auswirken.

8. Sichern sie Ihre Daten.

Um einen Datenverlust zu verhindern sollten Sie die Datenbanken regelmäßig sichern.